

## स्पाइस पे - किसी भी अनधिकृत गतिविधि/लेनदेन की रिपोर्ट करें

---

### स्पाइस पे - अनधिकृत गतिविधि/लेनदेन की सूचना दें

स्पाइस पे अपने ग्राहकों को ऐसे धोखेबाजों से निपटने में मदद करने और अनधिकृत लेनदेन से होने वाले नुकसान को रोकने के लिए 24x7 निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करता है। किसी भी धोखाधड़ी/अनधिकृत लेनदेन के संबंध में निम्नलिखित पर शिकायत दर्ज करवाया जा सकता है:

#### 1. टिकट रेज़ करें:

वेबसाइट पर टिकट रेज़ करें:

---

<https://spicemoney.com/complaint-registration-spicepay.php>

---

#### 2. हमें Fraudalert@spicemoney.com पर मेल करें

अपने स्पाइस पे PPI/वॉलेट पर धोखाधड़ी की रिपोर्ट करने के लिए कृपया फ़ौरन मदद पाने के लिए ट्रांसेक्शन की डिटेल्स (RRN, ऑर्डर आईडी, राशि, दिनांक और समय) रखें/साझा करें।

एक यूनिक टिकट नंबर (UTN) जिसका उपयोग ग्राहक की पहचान करने, धोखाधड़ी से संबंधित सभी व्यौरे को पुनः प्राप्त करने और शिकायत का जल्द से जल्द निबटारा करने के लिए किया जाएगा। कृपया हमारे शिकायत अधिकारी के साथ भविष्य के संदर्भ या संचार के लिए जनरेट हुए यूनिक टिकट नंबर उपयोग करें।

डिटेल्स या तो i) रेज़ टिकट या ii) ई-मेल द्वारा साझा किया गया, विवरण RRN, ऑर्डर आईडी, राशि, दिनांक और समय के सत्यापन पर, हम जांच के लिए आपके PPI/वॉलेट अकाउंट को

अस्थायी रूप से फ्रीज कर देंगे, और आप जांच समाप्त होने तक अपने वॉलेट अकाउंट में लॉग इन नहीं कर सकेंगे।

हमारी जांच टीम आपके अनुरोध को सत्यापित करने के लिए आपको फिर से कॉल करेगी और आपके PPI/वॉलेट अकाउंट को अस्थायी रूप से फ्रीज करने के बारे में सूचित करेगी।

### 3. टर्न अराउंड टाइम

स्पाइस मनी यह सुनिश्चित करेगा कि ग्राहक द्वारा ऐसी शिकायत प्राप्त होने की तारीख से 90 दिनों के भीतर अनधिकृत लेनदेन से संबंधित सभी विवादों का निपटारा हो जाए।

यदि स्पाइस मनी 90 दिनों के भीतर शिकायत को हल करने या ग्राहक की देनदारी निर्धारित करने में असमर्थ है, तो उपरोक्त पैरा 2 में निर्धारित राशि "अनधिकृत लेनदेन की स्थिति में ग्राहक की देयता" का भुगतान किया जाएगा। लापरवाही भले ही ग्राहक की ओर से हुई हो।